



**ALGEMENE VOORWAARDEN TESS OOSTVOGEL FOTOGRAFIE**  
**Versie december 2015**

**Artikel 1. Definities**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56067062.
2. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan, onder:
  - a. Tess Oostvogel Fotografie: de eenmanszaak gespecialiseerd in diensten en leveringen op het gebied van, onder meer, doch niet beperkt tot, fotografie, illustraties en beeldbewerking.
  - b. Fotograaf: Tess Oostvogel Fotografie;
  - c. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon(en) die de door Fotograaf verleende en/of vervaardigde diensten en/of leveringen afneemt;
  - d. Partijen: Fotograaf en Opdrachtgever;
  - e. Offerte: het schriftelijke en/of elektronische aanbod van Fotograaf om tegen een bepaalde prijs en voorwaarden werkzaamheden en/of dienstverlening te verrichten;
  - f. Overeenkomst: de door partijen (schriftelijk) overeengekomen afname van leveringen/producten en/of diensten, alsmede de voorwaarden waaronder deze zullen geschieden;
  - g. Opdracht: onderdeel van de tussen partijen geldende Overeenkomst, inhoudende een door Fotograaf ten behoeve van de Opdrachtgever te verrichten taak, dienst, en/of levering;
  - h. Schriftelijk: elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij Opdrachtgever;
  - i. Gebruik: verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet 1912;
  - j. Aw: Auteurswet 1912;
  - k. Website: [www.tessoostvogelfotografie.nl](http://www.tessoostvogelfotografie.nl).

**Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Fotograaf uitgebrachte aanbiedingen en Offertes, op alle door Fotograaf voorgestelde en gesloten Overeenkomsten en alle door Fotograaf te vervaardigen en/of te verlenen diensten, producten en/of leveringen.
2. De Opdrachtgever verklaart expliciet dat deze Algemene Voorwaarden hem of haar voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst met Fotograaf ter hand zijn gesteld. De Opdrachtgever verklaart bovendien expliciet de inhoud van deze Algemene Voorwaarden tot zich te hebben genomen en verklaart zich expliciet akkoord met alle voorwaarden en bepalingen in deze Algemene Voorwaarden.
3. Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de Opdracht en de overige Algemene Voorwaarden van kracht blijven. De bepalingen die niet (meer) rechtsgeldig zijn of rechtens niet (meer) kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking en bedoeling van Partijen van de te vervangen bepalingen.
4. Fotograaf is te allen tijde gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen en zal de Opdrachtgever bij wijziging hiervan schriftelijk berichten.



5. Toepasselijkheid van eventuele inkoop-, leverings- of andere (algemene) voorwaarden van de Opdrachtgever wordt nadrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 3. Offerte, aanbieding**

1. Fotograaf doet een aanbod in de vorm van een Offerte. Deze Offerte is vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk overeengekomen en gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt.
2. Tenzij anders overeengekomen, verliest de Offerte haar geldigheid 14 werkdagen na de datum van verzending door de Fotograaf.
3. Fotograaf kan het aanbod/de Offerte te allen tijde intrekken. Intrekken kan onder meer wanneer er omstandigheden zijn ontstaan waardoor Fotograaf het aanbod/ de Offerte niet (meer) in stand kan houden, bijvoorbeeld wanneer Fotograaf niet meer beschikbaar is op de door Opdrachtgever gewenste datum. In dat geval zal Fotograaf een nieuw aanbod/Offerte aan Opdrachtgever doen toekomen.
4. Een Offerte waarin een datum voor Opdracht is opgenomen, is niet tevens een definitieve bevestiging voor deze datum. De datum wordt slechts overeengekomen bij aanvaarding van de Offerte.
5. Aanvaarding van de Offerte geschiedt schriftelijk of per e-mail. Een aanbieding of Offerte die niet binnen 14 dagen is aanvaard, wordt geacht te zijn verworpen.
6. Geoffreerde bedragen in de Offerte zijn altijd exclusief btw, tenzij expliciet anders is aangegeven.

### **Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst**

1. Een Overeenkomst tussen Fotograaf en Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever zich akkoord heeft verklaard op de door Fotograaf verstrekte aanbieding of Offerte.
2. Het ontvangen van de overeengekomen aanbetaling door Fotograaf voorafgaand aan het aanvangen van de werkzaamheden, is tevens een vereiste voor het tot stand komen van de Overeenkomst.
3. Fotograaf behoudt zich het recht voor een Opdracht te weigeren indien na aanvaarding van de Offerte nieuwe informatie beschikbaar komt, die de uitvoering van de Opdracht voor Fotograaf onaanvaardbaar maakt.
4. Na aanvaarding van de Offerte kan de Overeenkomst slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd. Fotograaf is in dat geval gerechtigd de voor de Overeenkomst verschuldigde prijs aan te passen.

### **Artikel 5. Annulering**

1. Na het sluiten van de Overeenkomst kan Fotograaf met de uitvoering van haar werkzaamheden ten behoeve van de Overeenkomst aanvangen. Annulering van een dergelijke, gesloten Overeenkomst vanuit de Opdrachtgever is dan ook slechts mogelijk indien Fotograaf nog niet met haar werkzaamheden, diensten en/of leveringen is aangevangen.
2. De Opdrachtgever vergoedt alle directe- en indirecte schade die Fotograaf door de annulering lijdt. Onder deze schade worden in ieder geval begrepen alle kosten, welke Fotograaf ter voorbereiding van de uitoefening en uitvoering van de Overeenkomst heeft gemaakt.
3. De Opdrachtgever dient de annulering schriftelijk kenbaar te maken.
4. Reeds gedane (aan)betalingen worden door Fotograaf, na aftrek van eventuele



schadebedragen zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel, na ontvangst van de annulering onverwijld gerestitueerd.

#### **Artikel 6. Prijzen**

1. Voor de uitvoering van de Overeenkomst is de Opdrachtgever de overeengekomen prijs verschuldigd aan Fotograaf. Tenzij anders is overeengekomen zijn de prijzen in de Offerte en Overeenkomst in euro's en zijn exclusief reis- en verblijfkosten en btw.
2. De in het aanbod of de Offerte vermelde prijs zal gedurende de geldigheidsduur van het aanbod zoals bepaald in Artikel 3 van deze Voorwaarden, niet wijzigen, behoudens nader overeengekomen wijzigingen en/of wegens btw-verhogingen.
3. Indien Fotograaf uurtarieven hanteert, geeft zij op voorhand voor zover mogelijk een inschatting van het genoemde honorarium. Deze inschatting betreft echter nadrukkelijk een indicatie en kan nooit als uiterlijk urenaantal begrepen of geïnterpreteerd worden. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan deze inschatting.
4. Tariefswijziging vanuit Fotograaf is steeds toegestaan in geval van wijziging van de inhoud van de Opdracht en bij verlenging van de Opdracht.
5. Lunch- en wachttijden worden doorbelast. Indien van toepassing, wordt ook de lunchvergoeding doorbelast aan de Opdrachtgever.

#### **Artikel 7. Betalingsvoorwaarden**

1. Fotograaf zal voor het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag een (elektronische)factuur sturen aan Opdrachtgever. Betaling van deze factuur dient binnen 30 werkdagen na de factuurdatum plaats te vinden, tenzij anders is overeengekomen.
2. Tenminste 25% van het totaalbedrag wordt als aanbetaling verlangd en zal 14 dagen voorafgaand aan de Opdracht, of wanneer dit niet mogelijk is, zo spoedig mogelijk voorafgaand aan de Opdracht, door Opdrachtgever voldaan worden, tenzij anders overeengekomen. Fotograaf vangt pas aan met de uitvoering van de Overeenkomst zodra de betaling door de Opdrachtgever aan Fotograaf is gedaan.
3. De restfactuur zal Fotograaf na uitvoering van haar fotografiewerkzaamheden aan Opdrachtgever doen toekomen.
4. Indien de Opdrachtgever de factuur niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, wordt de Opdrachtgever van rechtswege geacht in verzuim te zijn zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is en is Opdrachtgever vanaf de vervaldatum onder meer de wettelijke rente over het factuurbedrag aan Fotograaf verschuldigd.
5. Fotograaf is bevoegd al haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst jegens de Opdrachtgever op te schorten, waaronder de afgifte van goederen en diensten, andere zaken, informatie of gebruik van systemen, tot het moment dat de Opdrachtgever aan alle opeisbare vorderingen heeft voldaan.
6. Bezwaren tegen de hoogte en/of omvang van de factuur schorten de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever niet op.

#### **Artikel 8. Cadeaubonnen**

1. Fotograaf biedt enkel gepersonaliseerde cadeaubonnen aan.
2. Cadeaubonnen zijn niet vatbaar voor het herroepingsrecht van consumenten en kunnen niet retour gezonden worden.
3. Cadeaubonnen hebben een geldigheidsduur van 2 jaar na uitgiftedatum. Na 2 jaar vervalt de geldigheid en daarmee de waarde van de cadeaubon.
4. Overwaarde van een cadeaubon (bijvoorbeeld wanneer de bon ingeleverd wordt voor een ander type en/of goedkopere Opdracht dan vermeld) wordt niet terugbetaald bij inlevering



van de bon. Fotograaf zal in dat geval en indien mogelijk met Opdrachtgever zoeken naar een oplossing om de overwaarde van de cadeaubon in een extra dienst of product te vertalen.

#### **Artikel 9. Verplichtingen van Fotograaf**

1. Fotograaf heeft een inspanningsverplichting jegens de Opdrachtgever. Fotograaf zal de Opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, in de stijl waarin Fotograaf gebruikelijk werkt en overeenkomstig de met de Opdrachtgever (schriftelijk) vastgelegde afspraken.
2. Fotograaf spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens een fotoshoot en/of reportage.
3. Fotograaf levert de beelden af in de door haar gebruikelijk gehanteerde stijl, waarbij een globale beeldoptimalisatie wordt toegepast op onder meer licht, kleur, contrast en uitsnede. Hierbij zal door Fotograaf slechts enige nabewerking plaatsvinden om bestaande elementen in de foto te verwijderen of te verminderen, waaronder, doch niet beperkt tot het wegwerken of verminderen van storende elementen in de omgeving en zaken van tijdelijke aard. Extra nabewerking van de beelden is enkel na overleg met Fotograaf en kan extra kosten met zich meebrengen.
4. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken.

#### **Artikel 10. Verplichtingen van Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever stelt de Fotograaf in de gelegenheid de werkzaamheden te verrichten.
2. Opdrachtgever verplicht zich de omstandigheden voor de Fotograaf zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen, waaronder, doch niet beperkt tot het instrueren van andere aanwezigen.

#### **Artikel 11. Fotobestanden**

1. Fotobestanden worden naar eigen inzicht, kennis en stijl van de Fotograaf bewerkt.
2. Uiterlijk twee weken na de datum van de Opdracht (/fotoshoot) zal Fotograaf de fotobestanden tonen aan de Opdrachtgever. Dit gaat door middel van een afgeschermd online webgallery op de Website van Fotograaf. Opdrachtgever ontvangt hiervan de inloggegevens om de fotobestanden te kunnen bekijken.
3. De fotobestanden die getoond worden in de online webgallery mogen op geen enkele wijze gebruikt worden door de Opdrachtgever. Er zal een watermerk van de Fotograaf zichtbaar zijn op de fotobestanden.
4. Opdrachtgever heeft na ontvangst van de inloggegevens maximaal vier weken de tijd om een selectie van de fotobestanden aan Fotograaf door te geven. Na deze periode zal Fotograaf zonder overleg een selectie maken.
5. Na ontvangst van de gekozen selectie kan deze niet meer gewijzigd of verminderd worden door Opdrachtgever. De selectie kan wel uitgebreid worden.
6. Overige wijzigingen, een groter aantal wijzigingen en/of wijzigingen op een later tijdstip zijn enkel mogelijk tegen een betaling van het gebruikelijke (uur)tarief, met een minimum van €50,00.
7. Indien de Opdracht tevens inhoudt dat fotobestanden afgedrukt zullen worden, zal Fotograaf dit niet eerder doen dan na goedkeuring van de Opdrachtgever.
8. Wanneer de bewerkingsfase in gang gezet is of al afgerond is, kan niet meer afgezien worden van afname van de fotobestanden/afdrukken.



### **Artikel 12. Levering**

1. Fotograaf hanteert, tenzij anders overeengekomen, slechts geschatte levertijden.
2. Fotograaf levert het (geschatte) aantal fotobestanden zoals opgenomen in de Offerte. Het exacte aantal op te leveren foto's kan afwijken van de genoemde schatting.
3. Fotograaf levert de fotobestanden in het voor haar grootst mogelijke digitale formaat.
4. Bewerkte digitale fotobestanden worden, tenzij anders overeengekomen, uiterlijk drie weken na betaling van de factuur geleverd aan Opdrachtgever.
5. Levering van fotobestanden geschiedt, tenzij anders overeengekomen, in jpg-formaat via een van te voren met Opdrachtgever gecommuniceerde downloadmogelijkheid.
6. RAW-bestanden worden niet geleverd.
7. Fotoboeken en fotoafdrukken worden, tenzij anders overeengekomen, acht weken na betaling van de factuur geleverd aan Opdrachtgever. De levertermijn kan afhankelijk zijn van het gekozen materiaal.
8. Levering van fotoboeken en fotoafdrukken geschiedt, tenzij anders overeengekomen, per gewone post.
9. Fotograaf maakt vooraf melding van producten met een langere levertijd. De geschatte levertijd van deze producten worden aan Opdrachtgever per e-mail of telefonisch gecommuniceerd.
10. Levering geschiedt niet eerder dan dat de betaling voor de betreffende dienst(en), bestanden of producten is ontvangen.

### **Artikel 13. Klachten**

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van de fotobestanden en/of producten schriftelijk te worden voorgelegd aan de Fotograaf.
2. Klachten na de in lid 1 genoemde termijn worden niet meer in behandeling genomen.
3. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

### **Artikel 14. Intellectuele eigendom**

1. Alle rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende documenten en producten berusten exclusief bij Fotograaf. Onder deze rechten van intellectueel eigendom worden begrepen alle auteursrechten, octrooirechten, merk- en modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten, domeinnamen en andere rechten van intellectueel eigendom in de breedste zin des woords.
2. Elke Overeenkomst houdt mede de in dit artikel omschreven licentie in met betrekking tot het fotografisch werk van Fotograaf, tenzij anders overeengekomen.
3. Fotograaf houdt zich het recht voor de door haar vervaardigde werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend de Website en weblog, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk, beursmateriaal en demonstratie materiaal.
4. Fotograaf houdt zich het recht voor de werken te licentieren aan derden ter promotie.
5. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan, direct of indirect, materialen, adviezen en werken/producten beschermd door intellectueel eigendom in de meest ruime zin, te verveelvoudigen, door te sturen of openbaar te maken, behoudens binnen de huiselijke kring of behoudens schriftelijke toestemming van Fotograaf.
6. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan de foto's voor zakelijke of commerciële doeleinden, althans voor andere doeleinden buiten de huiselijke kring, te gebruiken of te verhandelen zonder voorafgaande toestemming van Fotograaf.



7. Fotograaf beschrijft op de Offerte en factuur waarmee en/of waarop de geleverde foto's openbaar mogen worden gemaakt. Opdrachtgever is in dat geval altijd gehouden tot naamsvermelding van de Fotograaf.
8. Opdrachtgever is, tenzij anders overeengekomen, niet bevoegd sub-licenties te verlenen aan derden, noch haar eigen licentie over te dragen. Hieronder is, doch niet uitsluitend begrepen het leveren van foto's aan leveranciers, websites van derden of aan media.
9. Opdrachtgever dient schriftelijk toestemming te vragen voor het inzenden van een foto ten behoeve van wedstrijden en/of publicaties door derden.
10. Opdrachtgever dient te allen tijde de persoonlijkheidsrechten van Fotograaf, waaronder de verplichting tot naamsvermelding zoals vermeld in artikel 25 Aw in acht te nemen.
11. Digitaal of analoog bewerken of wijzigen van de geleverde werken is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fotograaf.
12. Bij inbreuk op de auteursrechten en/of persoonlijkheidsrechten van Fotograaf, rekent Fotograaf drie maal de gebruikelijke licentievergoeding voor een dergelijk geval, ter vergoeding van de geleden schade.
13. Schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van het werk van de Fotograaf.

#### **Artikel 15. Portretrecht**

1. Bezwaar tegen openbaarmaking van portretten dient voorafgaand aan de Overeenkomst bij Fotograaf schriftelijk bekend te worden gemaakt.
2. Bij publicatie van portretten in een (online) magazine zal de Fotograaf altijd toestemming aan de Opdrachtgever vragen.
3. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

#### **Artikel 16. Aansprakelijkheid**

1. Fotograaf is met inachtneming van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de Opdracht redelijkerwijs mag worden vertrouwd.
2. De aansprakelijkheid van Fotograaf is beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Fotograaf voor haar werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst heeft ontvangen, althans voor het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Aansprakelijkheid van Fotograaf voor indirecte schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en reputatieschade.
4. Fotograaf is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door fotograaf geleverd zijn.

#### **Artikel 17. Overige bepalingen**

1. Indien een bepaling uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen in de voorwaarden en in de Overeenkomst onverkort hun rechtskracht behouden.
2. Op alle rechtsverhoudingen tussen Fotograaf en Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.